

# HÁZIREND

**Kedves Vendégünk!**

**Üdvözlünk a VILLA VINARIA apartmanban!**

Kérjük, figyelmesen olvasd el házirendünket, melynek célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk számodra és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

1. A szállást az érkezés napján 14.00 és 20.00 óra között lehet elfoglalni és a távozás napján 10.00-ig kell elhagyni. Ettől eltérő időpont iránt felmerülő igény esetén egyéni egyeztetés szükséges.
2. Az érkezés és távozás időpontjában a szállásadó részéről egy munkatárs mindig jelen van.
3. Érkezéskor a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A szálláshely-szolgáltatónak törvényi kötelezettsége, hogy a Vendégek meghatározott adatait, személyazonosító dokumentumainak másolatát egy központi rendszerben rögzítse.
4. A foglalás-fizetés-lemondás szabályait az „Általános Szerződési Feltételek” (ÁSZF) tartalmazza.
5. Vendégeinknek érkezéskor átadjuk a szállás kulcsait, hogy szabadon közlekedhessenek. A kulcsok leadásáról a bejelentkezéskor történik egyeztetés. A kulcsok esetleges elvesztését a Vendég haladéktalanul köteles jelezni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)
6. Az apartmanhoz egy parkolóhely a szálláshely előtt ingyenesen biztosított. Ha több gépjármű számára lenne szükség parkolóhelyre, arról előzetes egyeztetés szükséges.
7. A wifi használata ingyenes, melyhez a jelszót a bejelentkezéskor adjuk át.
8. A szálláshelyet a foglaláskor egyeztetett létszámon túl is igénybe vehetik a Vendégek, ha nem a maximális létszámra történt a foglalás. Az apartman maximális vendég létszáma: 4 fő. Az igénybevétel a maximális létszámig történhet és minden vendégnek be kell jelentkeznie, a dokumentumait be kell mutatnia a szállásadónak.
9. Háziállatok behozatalára a honlapon jelölt felár ellenében van lehetőség. A háziállattal kapcsolatos minden felelősség a Vendéget terheli.
10. A szálláshely zárt területein dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedj eldobni!
11. Az apartmanba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot bevinni tilos. A szálláshely területén, beleértve az udvart is, tüzet gyújtani szigorúan tilos. A Vendégek a kandallót a szállásadó előzetes beleegyezésével, az útmutató szerint és saját felelősségre használhatják.
12. A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
13. Az apartmant a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Amennyiben a szállás elfoglalásakor probléma merül fel a tisztasággal, kérjük ezt haladéktalanul jelezni, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Egy hétnél rövidebb tartózkodás alatt takarítást nem végzünk. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén heti egy takarítás történik.
14. A háztartási szemet gyűjtése a konyhában, a higiéniai hulladék gyűjtése a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. A megtelt szemeteszákokat kérjük bekötve az udvaron

elhelyezett nagy szemetesben elhelyezni és a konyhában található, bekészített szemeteszsákokat a beltéri szemetesekhez használni szíveskedj.

15. Kérjük, hogy távozáskor a konyhában ne maradjon mosatlan edény, ételmaradékokkal teli edények és a hűtőben maradék ételek.
16. Az apartmanból való távozáskor kérjük győződj meg róla, hogy a villany mindenhol le van lekapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva. A saját tulajdonú fogyasztók (telefontöltő, laptop töltő, egyéb berendezések) kérjük, ne maradjanak áram alatt.
17. Előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelsz, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedj azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell.
18. Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, ne a szobákban történjen az étkezés.
19. Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a berendezési és a használati tárgyakat (plédok, törölközők) kérjük, ne vidd ki a házból. A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
20. Vendégeink a szaunát rendeltetésszerűen, saját felelősségre használhatják.
21. A kert és a szaunaház terasza közös használatú az épület alsó szintjén található Villa Vinaria vendégeivel.
22. Az épület pince része privát tulajdon, Vendégek nem tartózkodhatnak ott.
23. Bármilyen meghibásodást észlelsz, kérjük, haladéktalanul jelezd, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
24. Távozáskor a szálláshelyet átnézzük és az esetlegesen okozott károk esetén, az azokból fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.
25. A szálláshelyen felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni és a Vendég kérése esetén van lehetőség egyeztetni az ezen időszakon belüli visszajuttatásról.
26. Külön kérésre biztosítunk: vasalót és vasalódeszkát, esernyőt, varrókészletet, cipőápolókat.
27. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó foglalási díjat.
28. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben és az ÁSZF-ben foglaltakat.

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

**0-24 Telefonos ügyelet: +36 70 3047344**

**Szolgáltató: Dr. Tóth Tamás** (adószám: 56278125-1-38)