

HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Üdvözlünk a VILLA TOURI apartmanban!

Kérjük, figyelmesen olvasd el házirendünket, melynek célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk számodra és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

1. A szállást az érkezés napján 14.00 és 20.00 óra között lehet elfoglalni és a távozás napján 10.00-ig kell elhagyni. Ettől eltérő időpont iránt felmerülő igény esetén egyéni egyeztetés szükséges.
2. Az érkezés és távozás időpontjában a szállásadó részéről egy munkatárs mindig jelen van.
3. Érkezéskor a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány). A szálláshely-szolgáltatónak törvényi kötelezettsége, hogy a Vendégek meghatározott adatait, személyazonosító dokumentumainak másolatát egy központi rendszerben rögzítse.
4. A foglalás-fizetés-lemondás szabályait az „Általános Szerződési Feltételek” (ÁSZF) tartalmazza.
5. Vendégeinknek érkezéskor átadjuk a szállás kulcsait, hogy szabadon közlekedhessenek. A kulcsok leadásáról a bejelentkezéskor történik egyeztetés. A kulcsok esetleges elvesztését a Vendég haladéktalanul köteles jelezni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)
6. Az apartmanhoz a parkolóhelyek a szálláshely előtt ingyenesen biztosítottak.
7. A wifi használata ingyenes, melyhez a jelszót a bejelentkezéskor adjuk át.
8. A szálláshelyet a foglaláskor egyeztetett létszámon túl is igénybe vehetik a Vendégek, ha nem a maximális létszámra történt a foglalás. Az apartman maximális vendég létszáma: 8 fő. Az igénybevétel a maximális létszámig történhet és minden vendégnek be kell jelentkeznie, a dokumentumait be kell mutatnia a szállásadónak.
9. Háziállatok behozatalára a honlapon jelölt felár ellenében van lehetőség. A háziállattal kapcsolatos minden felelősség a Vendéget terheli.
10. A szálláshely zárt területein dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedj eldobni!
11. Az apartmanba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot bevinni tilos. A szálláshely területén, beleértve az udvart is, tüzet gyújtani szigorúan tilos. A zárt kandallót és a fedett kerti mobil kemencét a Vendégek a tulajdonos előzetes beleegyezésével, saját felelősségre használhatják.
12. A Vendégek és a szomszédok nyugalma érdekében, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
13. Az apartmant a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Amennyiben a szállás elfoglalásakor probléma merül fel a tisztasággal, kérjük ezt haladéktalanul jelezni, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Az apartmanban heti egy takarítás történik, melynek során ágynemű és törölköző cserére is sor kerül.
14. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában és az étkezőben, a higiéniai hulladék gyűjtése a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. A megtelt szemeteszákokat kérjük

- bekötvé az udvaron található nagy szemetesben elhelyezni és a konyhában található, bekészített szemeteszsákokat a beltéri szemetesekhez használni szíveskedj.
15. Kérjük, hogy távozáskor a konyhában ne maradjon mosatlan edény, ételmaradékokkal teli edények és a hűtőben maradék ételek.
 16. A szálláshelyről történő távozáskor kérjük győződj meg róla, hogy a villany mindenhol le van lekapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva. A saját tulajdonú fogyasztók (telefontöltő, laptop töltő, egyéb berendezések) kérjük, ne maradjanak áram alatt.
 17. Előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelsz, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedj azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell.
 18. Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, ne a szobákban történjen az étkezés.
 19. Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a berendezési és a használati tárgyakat (plédok, törölközők) kérjük, ne vidd ki a házból. A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
 20. Bármilyen meghibásodást észlelsz, kérjük, haladéktalanul jelezd, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
 21. Távozáskor az apartmant átnézzük és az esetlegesen okozott károk esetén, az azokból fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.
 22. A szálláshelyen felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni és a Vendég kérése esetén van lehetőség egyeztetni az ezen időszakon belüli visszajuttatásról.
 23. Az épület első, külön bejáratú blokkja, valamint az itt Vendégek részére fel nem tüntetett melléképületek privát tulajdonban vannak, Vendégek nem tartózkodhatnak ott.
 24. A szaunaházban található jakuzzit és szaunát a Vendégek rendeltetésszerűen és saját felelősségükre használhatják a honlapon feltüntetett felár ellenében.
 25. A rendezvénytér és a hozzá tartozó mellékhelyiségek egyedi megállapodás alapján használhatóak.
 26. Külön kérésre biztosítunk: vasalót és vasalódeszkát, esernyőt, varrókészletet, cipőápolókat.
 27. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó foglalási díjat.
 28. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben és az ÁSZF-ben foglaltakat.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

0-24 Telefonos ügyelet: +36 70 3047344

Szolgáltató: Touri Borbirtok Kft. (adószám: 32294448-2-18)