

HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Üdvözlünk a VILLA LOFT apartmanban!

Kérjük, figyelmesen olvasd el házirendünket, melynek célja, hogy a szükséges információk birtokában nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk számodra és elkerüljük az esetleges félreértéseket.

1. A szállást az érkezés napján 14.00 és 20.00 óra között lehet elfoglalni és a távozás napján 10.00-ig kell elhagyni. Ettől eltérő időpont iránt felmerülő igény esetén egyéni egyeztetés szükséges és a szállás díján felüli díj fizetésével járhat.
2. Az érkezés és távozás időpontjában a szállásadó részéről egy munkatárs mindig jelen van.
3. Érkezéskor a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány). A szálláshely-szolgáltatónak törvényi kötelezettsége, hogy a Vendégek meghatározott adatait, személyazonosító dokumentumainak másolatát egy központi rendszerben rögzítse.
4. A foglalás-fizetés-lemondás szabályait az „Általános Szerződési Feltételek” (ÁSZF) tartalmazza.
5. Vendégeinknek érkezéskor átadjuk a szállás kulcsait, hogy szabadon közlekedhessenek. A kulcsok távozáskor történő leadásáról a bejelentkezés során történik egyeztetés. Az átadott kulcsok esetleges elvesztését a Vendég haladéktalanul köteles jelezni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)
6. Az apartmanhoz egy parkolóhely a szálláshely előtt ingyenesen biztosított. Ha több gépjármű számára lenne szükség parkolóhelyre, arról előzetes egyeztetés szükséges.
7. A wifi használata ingyenes, melyhez a jelszót a bejelentkezéskor adjuk át.
8. A szálláshelyet a foglaláskor egyeztetett létszámon túl is igénybe vehetik a Vendégek, ha nem a maximális létszámra történt a foglalás. Az apartman maximális vendég létszáma: 2 fő. Az igénybevétel a maximális létszámig történhet és minden vendégnek be kell jelentkeznie, a dokumentumait be kell mutatnia a szállásadónak.
9. Házállatok behozatalára a honlapon jelölt felár ellenében van lehetőség. A háziállattal kapcsolatos minden felelősség a Vendéget terheli.
10. A szálláshely zárt területein dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedj eldobni!
11. Az apartmanba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot bevinni tilos. A szálláshely területén, beleértve az udvart is, tüzet gyújtani szigorúan tilos.
12. A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.
13. Az apartmant a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Amennyiben a szállás elfoglalásakor probléma merül fel a tisztasággal, kérjük ezt haladéktalanul jelezni, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Egy hétnél rövidebb tartózkodás alatt takarítást nem végzünk. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén heti egy takarítás történik.
14. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, a higiéniai hulladék gyűjtése a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. A megtelt szemeteszákokat kérjük bekötve az udvaron

- elhelyezett nagy szemetesben elhelyezni és a konyhában található, bekészített szemeteszsákokat a beltéri szemetesekhez használni szíveskedj.
15. Kérjük, hogy távozáskor a konyhában ne maradjon mosatlan edény, ételmaradékokkal teli edények és a hűtőben maradék ételek.
 16. Az apartmanból való távozáskor kérjük győződj meg róla, hogy a villany mindenhol le van lekapcsolva, illetve a vízcsapok el vannak zárva. A saját tulajdonú fogyasztók (telefontöltő, laptop töltő, egyéb berendezések) kérjük, ne maradjanak áram alatt.
 17. Előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelsz, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedj azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell.
 18. Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, ne a szobákban történjen az étkezés.
 19. Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a berendezési és a használati tárgyakat (plédék, törölközők) kérjük, ne vidd ki a házból. A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
 20. A különálló szaunaház az épület alsó szintjén található Villa Vinaria apartmanhoz tartozik. Ha egyedi megegyezés alapján a Villa Loft vendégei használhatják, akkor az rendeltetésszerűen és saját felelősségre történik.
 21. Az épület pince része privát tulajdon, Vendégek nem tartózkodhatnak ott.
 22. A kert és a szaunaház terasza közös használatú az épület alsó szintjén található Villa Vinaria vendégeivel.
 23. Bármilyen meghibásodást észlelsz, kérjük, haladéktalanul jelezd, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
 24. Távozáskor a szálláshelyet átnézzük és az esetlegesen okozott károk esetén, az azokból fakadó költségeket a Vendéggel a helyszínen megtérítjük.
 25. A szálláshelyen felejtett értékeket 1 hónapig áll módunkban megőrizni s a Vendég kérése esetén van lehetőség egyeztetni az ezen időszakon belüli visszajuttatásról.
 26. Külön kérésre biztosítunk: vasalót és vasalódeszkát, esernyőt, varrókészletet, cipőápolókat.
 27. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó foglalási díjat.
 28. A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó Vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben és az ÁSZF-ben foglaltakat.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

0-24 Telefonos ügyelet: +36 70 3047344

Szolgáltató: Dr. Tóth Tamás (adószám: 56278125-1-38)