

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató: Touri Borbirtok Kft., továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt az egyéb szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel, továbbiakban Vendéggel.

Szerződő felek:

Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, írásos formában szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-et tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.

Szolgáltató: Touri Borbirtok Kft. (székhely: 9707 Szombathely, Szent Imre herceg útja 146/C,, adószám: 32294448-2-18).

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza, szabályozza a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3. Szerződési Feltételek hatálya

A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a vonatkozó ÁSZF-re. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2024. július 1-jétől határozatlan ideig hatályos.

4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

4.1. Alapesetben a touri.hu oldalon feltüntetett, a foglalás során a rendszer által jelzett árak minősülnek árajánlatnak. Közvetítő oldal esetén a szálláshely közvetítői weboldalán jelzett árak minősülnek árajánlatnak. Közvetlen kapcsolatfelvétel esetén a szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére Szolgáltató ajánlatot küld. Az ajánlatban a Szolgáltató jelzi, hogy az ajánlatot milyen időtartamra tekinti érvényesnek, amennyiben addig nem történik visszajelzés, Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. Amennyiben a Szolgáltató nem jelez külön érvényességi időszakot a lejáratra, úgy az ajánlat tájékoztató jellegűnek tekintendő, az ajánlatkérésben foglalt időszakra a foglaló rendszereken keresztül vagy közvetlenül beérkező konkrét megrendelések/foglalások esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég, írásban (a touri.hu weboldalon működő online foglalási rendszeren, Szolgáltató által igénybevett közvetítő oldalon vagy e-mailen keresztül) vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban (foglalási rendszer visszajelzése vagy egyénileg megküldött e-mail) történő visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés a foglalásra vonatkozóan meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Ha a Vendég a foglalás első napján a Házirendben és a foglalás visszaigazolásban jelzett 14-20 óra közötti időszámban nem érkezik meg és nem jelzi későbbi érkezését, vagy jelzi későbbi érkezését, de nem érkezik meg az általa jelzett és időpontra, úgy a foglalás törlésre kerül és Szolgáltató a következő naptól értékesítheti az apartmant.

4.3.2. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a lakást/apartmant, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.3. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ha már az eredeti időszak díjának kiegyenlítése megtörtént, úgy ez esetben az eredeti időszakot követő első napon történik a megegyezés szerinti hosszabbított időszak számlájának rendezése (azaz e tekintetben a hosszabbítás új foglalásnak minősül).

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek általi írásbeli megállapodás szükséges (a foglaláshoz hasonlóan e-mail váltás útján, de akár a helyszínen, nyomtatott, aláírt formában is lehetséges).

5. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

5.1. Az apartman egy lakóegységként vehető igénybe összetartozó családok, baráti társaságok részére. Maximális létszám: 8 fő.

5.2. A Szolgáltató nem tartózkodik a szálláshelyek Vendégek számára rendelkezésre bocsátott belső terein belül, a Vendég, mint Szerződő fél a lefoglalt apartmant és szolgáltatásait szállásként, üdülési, pihenési célból, saját felelősségére veszi igénybe.

5.3. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan további részletes információkat a Házirend tartalmaz.

6. Árak

6.1. Az apartman ára a <https://touri.hu> honlapon feltüntetettek szerint értelmezendő. Vendég és Szolgáltató írásos megegyezése alapján kialakítható ettől eltérő árajánlat.

6.2. Szolgáltató a meghirdetett árakat a foglalás visszaigazolásáig vagy amennyiben ilyen nem történt, úgy a szállás elfoglalásáig szabadon megváltoztathatja.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adó tartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény (helyi rendelet) által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a 6.1 pontban említett honlapon kerülnek meghirdetésre.

7. Fizetés módja

7.1. Szolgáltató a Vendég részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére a szállás elfoglalásakor tart igényt. Egyedi ajánlat esetén a Szolgáltató ettől eltérhet, ez esetben írásban jelzi a Vendég felé, hogy az egyedi ajánlat foglaló fizetése esetén érvényes.

7.2. A Vendég számláját kiegyenlítheti HUF-ban, vagy bármely olyan pénznemben, melyet a Szolgáltató elfogadásra meghirdet. Az átszámítás, illetve számlázás ebben az esetben a Szolgáltató által megjelöl kereskedelmi bank által meghirdetett, a Vendég érkezési, ha a fizetés dátuma ettől eltér, fizetési napján érvényes eladási árfolyamon történik. A Bookingon Szolgáltató a közvetítő oldal által megjelölt módon, euróban jeleníti meg az árat. A Booking ezt a Vendég felé a Vendég beállítása alapján átváltott pénznemben becsült összeggel, tájékoztató jelleggel jeleníti meg. A HUF-ra történő átváltás a Szolgáltató által megjelölt kereskedelmi bank által meghirdetett, a Vendég érkezési, ha a fizetés dátuma ettől eltér, fizetési napján érvényes eladási árfolyamon történik.

7.3. A helyszíni fizetés történhet bankkártyával, SZÉP kártyával (OTP, K&H, MBH) vagy készpénzzel. Ha ezen fizetési lehetőségek mindegyike akadályba ütközik, a szerződő felek egyedi megegyezése esetén a fizetés azonnali átutalással is történhet. Az elfogadható bankkártya típusok: VISA, MASTERCARD és MAESTRO. Egyedi megállapodás alapján történő fizetés az egyedi megállapodásban - ami egyszerű e-mail váltás is lehet - foglaltak szerint történik.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Vendég szerződő felet terheli.

8. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

8.1. A Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott apartmant, illetve a kapcsolódó létesítmény(ek)e)t;
- b) a Vendég alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- c) a Vendég fertőző betegségben szenved.

8.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból megszakad, úgy a szerződés „vis major” bekövetkezésével egyidejűleg megszűntnek tekintendő.

9. Vendég betegsége, halála

9.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

9.2. Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálózást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

9.3. Vendég elhalálózása esetén szolgáltató az emberiességi és kegyeleti jogok és előírások betartásával jár el.

10. Lemondási feltételek

10.1. Amennyiben a szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szálláshely-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 5. napon, helyi idő szerint 10:00 óráig van lehetőség. Ezt követően a Vendég köteles a foglalási visszaigazolásban feltüntetett ár 30%-át, de legalább egy napi szállásdíjat megfizetni. Fizetés elmulasztása esetén a további foglalásokból a Vendég kizárható.

10.2. Az érkezést megelőző 5. nap előtti lemondás esetén az esetlegesen előre kifizetett előleget a Szolgáltató visszautalja azzal a kitéttel, hogy banki költséget számíthat fel, mely az előleg összegéből levonásra kerül.

11. A Vendég jogai

11.1. Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetészerű használatára.

11.2. Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára a Házirendben foglaltak szerint.

11.3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon a Házirendben megjelölt telefonszámon, illetve írásban a hello@touri.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

11.4. Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

12. A Vendég kötelezettségei

12.1. Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

12.2. Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

12.3. Vendég köteles az általa, vagy kísérelője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a szolgáltatónak megtéríteni.

13. Vendég kártérítési felelőssége

Vendég mindazon károkért, apartman eszközlétár hiányokért, és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

14. Szolgáltató jogai

Amennyiben a Vendég az igénybe vett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvisszatérítendő szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságait, amelyeket az apartmanba magával vitt.

15. Szolgáltató kötelezettsége

Szolgáltató köteles;

a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni;

b) Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

16. Szolgáltató kártérítési felelőssége

16.1. Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató hibájából következett be.

16.2. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató és hozzátartozói körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

16.3. Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a létesítményben, amelyen belül a szálláshely található, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

16.4. Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell Szolgáltató felé, és minden szükséges adatot a rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

16.5. Vendégnek a szobák elhagyásakor és éjszakára az ablakok és ajtók, a kapu és a bejárat ajtó zárására fokozottan ügyelni kell. Szolgáltató a szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer, telefon, laptop), valamint Szolgáltató ingyenes parkolójában a gépjárművek biztonságáért felelősséget nem vállal.

17. Vis major

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett Szerződő fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelesegeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezteként lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb elhárítsák, helyrehozzák.

18. Adatvédelem

18.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény, és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek – és amennyiben ezt a Vendég a Szolgáltató tudomására hozta – a Vendégre vonatkozó belső szabályainak megfelelően eljárni.

18.2. A szállás elfoglalásakor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez:

Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

18.3. Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Nyilatkozatban teszi közzé honlapján.